



REGIONE CAMPANIA
ARUS

AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI
PER LO SPORT

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONSULENZA PER LA GESTIONE DELLA TRASPARENZA, TUTELA DEL WHISTLEBLOWER, PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, SERVIZIO DI HELP DESK TECNICO, GESTIONE DELLA PRIVACY E DPO/RPD (DATA PROTECTION OFFICER/RESPONSABILE PROTEZIONE DATI) PER L'AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI PER LO SPORT. CIG B0FC00BC6

L'Agenzia regionale Universiadi per lo Sport - ARUS, Ente strumentale della Regione Campania, di seguito denominata ARUS, Viale J.F. Kennedy, 54 – Mostra D'Oltremare - 80125 Napoli - indirizzo posta elettronica certificata aru2019@pec.regione.campania.it - sito internet (profilo di committente): <https://www.universiade2019napoli.it>

RENDE NOTO

che stante la necessità di accedere alla più ampia platea di operatori economici operanti sul mercato nella materia in argomento intende procedere, nel rispetto dei principi del risultato, della fiducia, dell'accesso al mercato e dell'auto-organizzazione, all'espletamento di manifestazioni d'interesse a presentare, all'eventuale successiva procedura telematica, offerta, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del d.lgs 36/2023 (di seguito, per brevità, denominato "Codice"), per l'affidamento dei **Servizi di consulenza per la gestione della Trasparenza, tutela del whistleblower, prevenzione della corruzione, servizio di help desk tecnico, gestione della privacy e DPO/RPD (data protection officer/responsabile protezione dati) per l'Agenzia Regionale Universiadi per lo Sport**, nei termini, ancorché generali, riportati al successivo art. 1.

La Responsabile Unica di Progetto (di seguito "RUP") è la dott.ssa Rosaria Rizzo, nella sua qualità di funzionaria amministrativa PO EQ.

Nel seguito del presente documento per "Appaltatore" si intende l'operatore economico con il quale l'Agenzia stipulerà il contratto.

1. Oggetto e durata del servizio

I servizi richiesti hanno per oggetto le attività di seguito indicate nelle tabelle:

Gestione della Trasparenza	
Caratteristica: il servizio deve avere la necessaria previsione dell'importazione delle pubblicazioni pregresse per le quali non sono trascorsi i termini indicati dal D.Lgs. 33/2013, con oscuramento dei dati eccedenti. A conclusione del contratto, i dati dovranno essere restituiti in formato standard xml e il front-end restare visibile per tutta la durata degli obblighi di pubblicazione in atto alla conclusione del contratto stesso	Helpdesk tecnico e normativo, con sistema di ticketing, via e-mail e telefonico. Funzione di import di tutti i dati presenti nel data base dell'Ente. Back office guidato. Monitoraggio e assistenza obblighi di pubblicazione con servizio alert per scadenze ANAC
	Aggiornamento tecnico e normativo del software
	Assistenza all'RPCT e/o il suo staff con presidio da remoto e on site per il supporto alle attività di preparazione e pubblicazione dei documenti nella sezione Amministrazione Trasparente, con oscuramento dei dati eccedenti ed integrazioni necessarie.
	Erogazione corsi di formazione.

Anticorruzione (ex L. 190/12) ed applicativo Whistleblowing accreditato ACN Cloud Marketplace.	
Caratteristiche: il servizio ha come oggetto tutte le attività necessarie ad adempiere le previsioni della L. 190/12, soprattutto in merito agli aggiornamenti annuali del PTPCT/sezione PIAO unitamente al supporto all'RPCT nella gestione della Piattaforma ANAC	Supporto per tutti gli adempimenti previsti dalla normativa e dalle delibere dell'Autorità competente. A titolo esemplificativo:
	mappatura dei processi e valutazione del rischio con l'individuazione di adeguate misure di contenimento e contrasto;
	monitoraggio.
	<i>helpdesk</i> normativo e specialistico con servizio di e- ticketing ed e-mail per richiesta di valutazione di documentazione, verifica normativa, supporto nella produzione di moduli ad hoc.
	servizio di presidio da remoto e <i>on site</i> per l'assistenza tecnica e normativa.
Erogazione corsi di formazione.	
Compliance al GDPR (General Data Protection Regulation)	
Caratteristiche: Il servizio ha come oggetto tutte le attività necessarie per assicurare che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto della normativa ex D.lgs. 196/2003, Regolamento Europeo 679/2016 e D.lgs. 101/2018	Assistenza per la configurazione iniziale del sistema e addestramento operativo all'utilizzo del software. Supporto per tutti gli adempimenti prescritti dal GDPR in relazione al trattamento dei dati personali, in particolare il Registro dei Trattamenti, le procedure di gestione dei dati, le misure tecniche e organizzative, le nomine interne ed esterne, attività di audit, DPIA, supporto pareri e modelli di gestione. Data Breach e gestione esercizio dei diritti degli interessati. Analisi e supporto sito web. Servizi di presidio da remoto e <i>on site</i> per l'assistenza tecnica e normativa.
	Erogazione corsi di formazione.
DPO/RPD (Data Protection Officer/Responsabile Protezione Dati).	
Caratteristiche: il servizio dovrà rispettare i requisiti previsti dalle normative in materia di protezione dei dati personali e disposizioni dell'Autorità Garante nazionale ed europea.	Per tutte le attività previste dalla normativa, in particolare dall'art. 39 del GDPR.
	Supporto da remoto e <i>on site</i> .

I servizi in Saas devono possedere la certificazione ACN Cloud Marketplace

L'appaltatore dovrà, altresì, svolgere le attività secondo le indicazioni progettuali e priorità dell'Agenzia garantendo:

- un *help desk* per le problematiche di malfunzionamento degli applicativi, e conseguenti interventi di ripristino;
- un'attività di assistenza tecnica in occasione di particolari attività richieste dall'ARUS.
- Supporto all'RPCT e al suo staff;
- assistenza applicativa a fronte di blocchi o malfunzionamenti dei software applicativi; supporto all'installazione e messa in funzione di eventuali *patch* o nuovi rilasci evolutivi delle piattaforme in uso dall'Amministrazione e del portale ARUS;
- giornate di formazione/addestramento al fine del corretto uso delle piattaforme digitali e degli applicativi.

In ragione della natura del servizio richiesto, non sarà ammesso il subappalto né la cessione delle prestazioni oggetto del contratto a pena di risoluzione del medesimo.

Le condizioni e modalità di svolgimento del servizio saranno riportate nel Capitolato tecnico che sarà reso disponibile nell'eventuale successiva fase negoziale.

Le attività oggetto del servizio richiesto avranno una durata pari a 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di avvio delle attività, come risultante da apposito verbale redatto tra le parti. L'Agenzia si riserva la facoltà di

chiedere la prosecuzione del servizio per un periodo massimo di ulteriori 12 (dodici) mesi agli stessi patti e condizioni.

Il totale massimo presunto del valore del contratto pubblico, calcolato ai sensi e per gli effetti dell'art. 14, comma 4, del Codice, viene stimato - in via puramente presuntiva e non vincolante - in 88.000,00 euro (oltre I.V.A) per tutta la durata complessiva dell'appalto.

Gli oneri per la sicurezza sono pari a € 0,00, in assenza di rischi interferenziali tra lavoratori dell'impresa che risulterà affidataria e i dipendenti di questa Agenzia

2. Procedura telematica di affidamento

L'ARUS, sia per l'acquisizione delle manifestazioni di interesse oggetto del presente avviso esplorativo, sia per la successiva procedura telematica di affidamento che seguirà il presente avviso, si avvarrà della piattaforma telematica di e-Procurement Traspere accessibile all'indirizzo <https://arus.traspere.com/> dove sono disponibili le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma.

A tal fine gli operatori economici (attraverso il legale rappresentante o procuratore abilitato a presentare offerta) - per poter presentare la propria candidatura e successivamente essere invitati a presentare offerta - preventivamente registrarsi sulla Piattaforma TRASPARE.

A tal fine l'operatore economico deve essere dotato della necessaria strumentazione tecnica e informatica (software e hardware), dei collegamenti alle linee di telecomunicazione necessari per il collegamento alla rete internet, di una firma digitale in corso di validità rilasciata da un organismo appartenente all'elenco pubblico dei certificatori riconosciuti dal DigitPA.

L'ARUS - stante la necessità di garantire lo svolgimento del servizio - potrà procedere all'eventuale successiva fase negoziale anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.

La presentazione della manifestazione di interesse non dà luogo ad alcun diritto, pretesa e/o aspettativa del richiedente ad essere invitato alla successiva fase della procedura né allo svolgimento della medesima.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, in alcun modo vincolanti per l'ARUS, da parte degli operatori economici in possesso dei requisiti necessari e disponibili a partecipare, presentando la propria offerta, alla successiva procedura telematica di affidamento che verrà indetta dalla medesima Amministrazione.

Il presente avviso, pertanto, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'ARUS all'espletamento della successiva procedura telematica di affidamento che la medesima si riserva di non avviare, sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, senza che i candidati/concorrenti abbiano perciò nulla a pretendere.

3. Criterio di aggiudicazione

Si stabilisce sin d'ora che l'eventuale successiva procedura telematica di affidamento verrà aggiudicata - anche in presenza di una sola offerta formalmente valida - con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 50, comma 4, del Codice.

Nella documentazione di gara dell'eventuale successiva procedura telematica di affidamento, che verrà inviata ai soli candidati qualificati, verranno esplicitati in dettaglio i parametri qualitativi e economici oggetto di valutazione e le relative modalità di valutazione finalizzate all'attribuzione dei punteggi complessivi.

4. Soggetti ammessi alla selezione – Requisiti

Possono presentare la manifestazione di interesse tutti gli operatori economici - nelle forme di cui all'art. 65 del Codice - iscritti sulla piattaforma telematica di e-Procurement Traspere come richiesto al precedente art. 2, nonché in possesso dei requisiti come di seguito esplicitati.

Ai fini della selezione gli operatori economici - alla data di presentazione della manifestazione di interesse - devono risultare in possesso dei seguenti requisiti:

- a) **insussistenza** delle cause di esclusione previste all'art. 94 e 95, del Codice come causa di esclusione dell'offerta;
- b) **assenza** della causa di esclusione di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001;
- c) **iscrizione** al Registro delle Imprese della Camera del Commercio per oggetto di attività che comprenda il servizio oggetto del presente avviso.

In ipotesi di partecipazione:

- da parte di un operatore non tenuto all'obbligo di iscrizione al Registro delle Imprese il legale rappresentante deve predisporre una dichiarazione alternativa, autocertificata ai sensi di legge ed allegata alla domanda di partecipazione, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione al registro delle Imprese e si fornisca evidenza degli oggetti di attività, nonché di tutte le informazioni atte ad evidenziare i soggetti muniti di poteri di rappresentanza nei termini prescritti nel presente avviso, allegando altresì copia semplice dell'Atto costitutivo e dello Statuto;
- da parte di un operatore stabilito in altro Stato membro è possibile dichiarare l'iscrizione presso analogo registro professionale o commerciale previsto dalla legislazione dello Stato di appartenenza;

d) aver eseguito, negli ultimi 3 anni, un contratto di durata almeno annuale avente a oggetto l'attività di cui al presente Avviso.

Si precisa che i requisiti sopra richiesti ai fini di questa fase della qualificazione sono da intendersi come minimali.

Le dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti di cui alle precedenti lettere da a) a e) dovranno essere rese mediante l'utilizzo del "Modello A" appositamente adattato per la presente procedura.

Al termine della successiva eventuale procedura di affidamento, l'ARUS procederà a verificare le dichiarazioni rese in sede di qualificazione e riferite ai requisiti di cui al presente articolo, dall'operatore economico posto al primo posto della graduatoria, acquisendo, per quanto possibile, la documentazione comprovante il possesso dei requisiti attraverso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici gestita dall'ANAC attraverso l'acquisizione del Fascicolo Operatore Economico.

Ai sensi dell'art. 53 del "Codice" non sarà richiesta la garanzia provvisoria, mentre in fase di aggiudicazione la Stazione Appaltante richiederà quella definitiva pari al 5% dell'importo contrattuale.

5. Condizioni e modalità di partecipazione alla fase di selezione

5.1 Documenti - modalità di compilazione

Per partecipare alla selezione dovrà essere presentata, a pena di esclusione, tramite la piattaforma "TRASPARE" tutta la documentazione successivamente indicata ai punti da 1 a 3, compilata e sottoscritta digitalmente da un legale rappresentante dell'operatore economico istante.

Si precisa che:

- a) in caso di sottoscrizione digitale da parte di un procuratore/institore si deve, inoltre, allegare copia semplice dell'atto comprovante i poteri di rappresentanza;
- b) in ogni ipotesi di partecipazione di operatori associati l'istanza di partecipazione dovrà essere sottoscritta congiuntamente da tutti gli operatori che comporranno o compongono l'associazione, con allegata una dichiarazione congiunta contenente la composizione effettiva dell'associazione con indicazione della mandataria e della mandante. Inoltre, ogni operatore associato dovrà presentare il proprio DGUE.

5.2 L'istanza di partecipazione.

L'istanza, redatta in conformità al modello n. 1 allegato al presente avviso, deve essere sottoscritta digitalmente da un legale rappresentante del candidato istante.

5.3 Il DGUE.

Il DGUE di cui all'art. 91 del Codice, predisposto in conformità al modello n. 2 in allegato al presente avviso e adattato per la presente procedura, deve essere reso da parte di ogni operatore economico istante e compilato secondo la "Guida alla compilazione del DGUE" e sottoscritto digitalmente da un proprio legale rappresentante.

5.4 Il "Patto di integrità tra l'ARUS e gli operatori economici partecipanti alle procedure di gara finalizzate alla stipula di contratti pubblici".

Il predetto documento deve essere presentato da qualunque operatore economico - singolo o partecipante in qualunque forma di associazione - che intenda presentare istanza.

Il Patto di integrità dovrà essere sottoscritto digitalmente per accettazione dal legale rappresentante del candidato istante.



ARUS

AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI
PER LO SPORT

5.5 Termini di partecipazione.

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire - unicamente attraverso la piattaforma telematica TRASPARE - la propria domanda di partecipazione corredata di tutta la documentazione come elencata al precedente par. 5.1 entro e non oltre - a pena di non qualificazione alla successiva fase negoziale - **le ore 12.00 del giorno 10/04/2024.**

Si precisa che non verranno accettate richieste di partecipazione pervenute attraverso altri canali.

Non si terrà conto, e quindi saranno automaticamente escluse dalla selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza.

6. Pubblicazione avviso

Il presente avviso, unitamente alla modulistica predisposta dall'Amministrazione, verrà pubblicato sul portale gare di ARUS <https://arus.traspere.com> e sul sito internet dell'ARUS (Amministrazione trasparente - Bandi di gara e contratti) <https://www.enti33.it/UNIVERSIADE2019NAPOLI/Menu/0/19>.

7. Criteri per la scelta dei candidati

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo non vincolante per l'ARUS, finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse da parte dei soggetti interessati.

Si precisa che, per tale fase, non è stabilito un numero massimo di operatori da invitare, ma verranno invitati tutti gli operatori, in possesso dei requisiti previsti nel presente avviso, che invieranno la propria candidatura.

L'ARUS si riserva di richiedere ai soggetti interessati alla selezione di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto di quanto presentato o dichiarato, nel rispetto del principio di parità di trattamento.

L'ARUS, in esito alla qualificazione dei candidati istanti, li inviterà simultaneamente sulla medesima piattaforma telematica di e-Procurement Traspere accessibile all'indirizzo <https://arus.traspere.com> a presentare le rispettive offerte mediante invio della lettera invito, corredata dai relativi documenti della procedura di affidamento (Disciplinare/Capitolato tecnico, schema contratto).

8. Condizioni di trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 6, 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), l'ARUS in qualità di titolare del trattamento informa che i dati personali acquisiti per la complessiva procedura telematica negoziata (ivi compreso la presente fase di qualificazione), nonché per la stipula del contratto, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del concorrente.

1. Finalità del trattamento

I dati forniti nell'ambito della complessiva procedura di affidamento vengono acquisiti dall'Amministrazione ai fini della partecipazione alla procedura e relativi adempimenti di legge, ivi inclusa la verifica della sussistenza dei requisiti necessari per la qualificazione, la partecipazione e per la sua aggiudicazione, nonché in adempimento a precisi obblighi derivanti dalla normativa nazionale e/o comunitaria.

I dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti dall'ARUS ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ivi compreso gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

2. Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento sarà effettuato con sistemi manuali ed automatizzati atti a raccogliere, registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, utilizzare, interconnettere, comunicare, diffondere, cancellare, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in possesso dell'Arus.

Ogni concorrente si impegna a comunicare all'ARUS tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

I dati verranno inseriti dall'ARUS nelle pertinenti banche dati alle quali potranno accedere gli addetti incaricati al trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo ed elaborazione, sempre nel rispetto delle disposizioni di legge al fine di garantire la

riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esatta conservazione e la pertinenza rispetto alle finalità dichiarate.

3. *Natura del conferimento*

Il conferimento dei dati è obbligatorio per i soggetti che intendano partecipare alla procedura di affidamento e un eventuale rifiuto del conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento.

4. *Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati*

I dati potranno essere comunicati: - al personale dell'Amministrazione che presta servizio presso l'Unità Gare e Contratti della Direzione Affari Generali e Risorse in quanto incaricati del trattamento o a quello in forza ad altri uffici dell'ARUS che svolgono attività attinente alla procedura di affidamento ed al conseguente contratto; - Pubbliche Amministrazioni o altri soggetti che per normativa nazionale e/o comunitaria, nonché derivanti da disposizioni impartite da ARUS a ciò legittimate, sono direttamente interessate al procedimento di affidamento ed alla sua aggiudicazione, nonché al contratto; - ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti dalla vigente normativa in materia di accesso applicabile ai contratti pubblici. 5

5. *Diritti del concorrente interessato*

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e 21 del Regolamento Europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

6. *Titolare del trattamento*

Titolare del trattamento è l'ARUS, Sede operativa: Viale J.F. Kennedy, 54 – Mostra D'Oltremare -80125 Napoli. Per l'esercizio dei diritti di cui al punto 5. L'interessato può scrivere al seguente indirizzo e-mail aru2019@regione.campania.it fatta salva la facoltà dell'interessato di proporre ricorso all'Autorità garante all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/>

Ulteriori informazioni. In adempimento a quanto disposto dall'articolo 18, comma 1, del Codice, il successivo contratto - a pena di nullità - verrà stipulato mediante scrittura privata, in modalità elettronica (firma digitale).
