

## VOUCHER SPORTIVO PER LE FAMIGLIE

II edizione - Stagione Sportiva 2023/2024







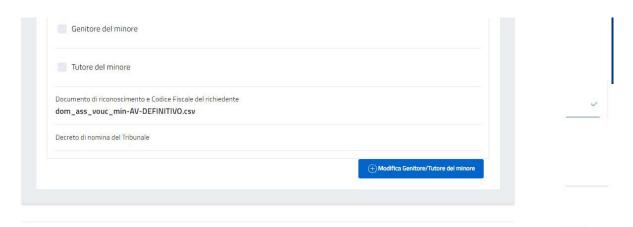






Al fine di rendere l'esperienza utente nella compilazione dell'istanza di Arus più semplice ed immediata è stata utilizzata una tecnologia molto recente che fa uso di linguaggi di scripting che la quasi totalità dei browser supporta. Può capitare pero che alcuni client utilizzati dagli utenti in particolari situazioni, magari perché non aggiornati alle ultime versioni dei diversi pacchetti, possano non interpretare correttamente tale codice.

Il tutto non crea comunque nessuna condizione ostativa alla presentazione dell'istanza.



In merito alle segnalazioni pervenute dai cittadini si avvisa che, in fase di riepilogo e prima dell'invio, il sistema attiva tutte le verifiche sui campi editati e non, senza apportare modifiche alle scelte indicate dal cittadino durante la fase di compilazione dell'istanza..

L'applicazione web verifica i dati forniti dagli utenti per verificare la loro validità e conformità, ma non apporta alcuna modifica ai contenuti specificati. Questo permette di mantenere l'integrità delle informazioni fornite dai cittadini durante la fase di editazione dell'istanza.

Se ci sono problemi o incongruenze nei dati forniti, il sistema può generare delle notifiche o avvisi per segnalare tali situazioni agli utenti, consentendo loro di correggere eventuali errori o fornire ulteriori informazioni mancanti. In questo modo viene garantita una corretta elaborazione delle istanze e una comunicazione chiara tra cittadini e ARUS.

Per garantire una gestione strutturata e sicura delle informazioni ricevute dai cittadini, qualsiasi informazione in merito o segnalazione unico sistema di comunicazione ufficiale per inviare informazioni o segnalazioni all'ente ARUS sia tramite l'invio di una **PEC (Posta Elettronica Certificata)** all'indirizzo:

aru2019@pec.regione.campania.it

Ogni segnalazione o comunicazione pervenuta tramite altri mezzi, come i social media, non verrà presa in carico dagli addetti.